

Информация за обработването на лични данни

С отговорност към поверителността на Вашите лични данни и права Е-ФЛАГ ЕООД прилага правила и процедури, съобразени с Регламент (ЕС) 679/2016 (GDPR). Тук Ви предоставяме информация относно обработването на Вашите лични данни и Вашите права по чл. 13 и чл. 14 на Регламента.

Личните данни, които обработваме са във връзка с предоставянето на нашите продукти и услуги, които Вие ползвате или желаете да получите. Стремим се да предлагаме иновативни и сигурни обучителни решения и максимално добре да защитим информацията и данните, които сте ни поверили.

I. Цел на обработването на лични данни

Е-ФЛАГ обработва Вашите лични данни на следните законови основания:

1. Изпълнение на договор

При изпълнение на договор, който сме сключили с Вас или Ваш представител, както и за предприемане на стъпки към договаряне предоставянето на нашите продукти и услуги. Обработването се извършва, за да Ви предоставим продукта или услугата и за ползването им по време на срока на договора.

Това включва:

- Вашето идентифициране, като ползвателят имащ право да получи нашите продукти и услуги;
- Осигуряване на достъп до нашата платформа за дистанционно (онлайн) обучение и нашите присъствени обучения;
- Осъществяване на онлайн учебна комуникация в рамките на интерактивната функция „Дискусионен форум“ на нашата платформа;
- Известия във връзка със събития в рамките на обучителния процес, организацията на обучението, промени в начина на предоставяне на услугата, оказване на съдействие и други дейности, свързани с клиентското обслужване;
- Изпращане на учебни и информационни материали, нашият фирмен бюлетин и представяне на нашите нови продукти;

- Уведомления и отчитане на Вашето представяне като участник в обученията пред Ваш представител, обичайно служител от отдел „Човешки ресурси“ на Вашия работодател;
- Издаване на сертификат за участие и завършване на нашите обучения.

2. Легитимен интерес

Обработваме Вашите лични данни за постигане и запазване на легитимния интерес на Е-ФЛАГ или на трета страна, например за целите на:

- подобряване на продуктите, запазване на клиентите и подобряване на клиентското обслужване;
- пазарни проучвания, реклами и анкети, провеждани, когато не сте възразили да бъдат използвани данните Ви;
- изпращане на съобщения за ползваните продукти и услуги чрез известия, писма, имейли, телефонни обаждания и други, които не са свързани с маркетингови цели;
- мерки, свързани с управлението на бизнеса.

3. Ваше съгласие

В случаите когато обработваме Вашите данни на основание Ваше съгласие, обработването ще бъде в обхвата и за целите, изложени в даденото съгласие. Всяко дадено съгласие може да бъде отменено по всяко време.

II. Какви лични данни събираме и обработваме?

Е-ФЛАГ прилага принципа на минимизация залегнал в Регламент (ЕС) 679/2016 (GDPR) и не събира и обработва чувствителни лични данни, а само обща персонална информация - имена, имейл и телефонен номер. Е-ФЛАГ не използва автоматизирано профилиране.

Данните, които събираме и обработваме идват директно от Вас, когато се регистрирате за наши обучение или за нашия фирмен бюлетин от нашия уеб сайт.

Данни за Вас получаваме и от Ваш представител от компанията, в която работите, например Директор, ръководител на отдел, ръководител или служител на Отдел „Човешки ресурси“. При условие, че личните Ви данни се предоставят от Ваш представител, задължително представителят следва да Ви информира и да Ви предостави настоящото уведомление.

Обработваме информация и от публично достъпни източници.

III. Кой има достъп до Вашите данни?

В рамките на Е-ФЛАГ Вашите данни се получават от онези служители, на които те са необходими за изпълнение на договора, за задължения и регулаторни разпоредби и за запазване на легитимния интерес.

Доставчици на услуги, наши контрагенти и подизпълнители, с които работим и които са поели задължения и имат отговорност за обработване на лични данни съгласно действащото законодателство, могат също да получат данните, например: нашите счетоводители и ИТ специалистът поддържащ нашата платформа за дистанционно онлайн обучение.

IV. Период на съхранение на Вашите лични данни

Е-ФЛАГ съхранява Вашите лични данни в съответствие със законните срокове и при запазване на легитимните интереси на компанията, например в случаите когато данните са в счетоводни регистри, включително документи за данъчен контрол и подлежат на финансови инспекции, съгласно Закона за счетоводството, те следва да се съхраняват 10 години.

V. Как да упражните правата си за защита на личните данни?

Можете да заявите да упражните правата си за защита на личните Ви данни като подадете писмено искане на следния имейл адрес office@eflag.cc по реда на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги.

Е-ФЛАГ Ви предоставя възможността автоматично да изтриете Вашите лични данни, заедно с цялата информация за посещенията от Вас обучения през линк във Вашия акаунт на нашия сайт, както и възможност да поискате и получите от нас цялата информация, която имаме за Вас и правото да бъдете напълно забравени.

VI. Задължително ли е да предоставите личните си данни?

В рамките на нашите бизнес взаимоотношения, Вие сте задължен да осигурявате личните данни, които се изискват за започване, изпълнение и прекратяване на отношенията Ви с Е-ФЛАГ и за изпълнение на приложимите договорни задължения или законови изисквания. В случай че Вие не осигурите необходимите данни и документи, ние няма да сме в състояние да влезем в договорни отношения с Вас, нито да продължим такива взаимоотношения.